



Teleperformance debe salir de su crisis social

23/11/2024

Téléperformance, la empresa estrella del índice CAC 40, no sólo ha cosechado miles de millones de beneficios, sino también, lo que es más sorprendente, premios a las « empresas donde es bueno trabajar »... Hace unos días, Téléperformance fue clasificada (y por segundo año consecutivo) por la revista Fortune y por el instituto Great Place To Work, duodécima en Europa, entre las multinacionales que «crean un entorno de trabajo de calidad». En los demás continentes, el instituto Great Place To Work y otros siguen elogiando la política social del primer operador mundial de centros de llamadas.

La realidad es mucho más dolorosa para l@s emplead@s, ya que, aunque a la empresa le vaya muy bien financieramente, está lejos de ser un paraíso social, sobre todo desde la adquisición de Majorel. La búsqueda de sinergias - 150 millones de euros de aquí a 2025 - para justificar la adquisición, está causando daños colosales en varios países :

- en España, hay numerosos planes de despido en curso
- en Francia, el 15 de noviembre pasado se anunció un plan de despidos voluntarios para 598 emplead@s.
- cierre al Líbano y de un centro en Túnez...

Siguen existiendo luchas para obtener el derecho de sindicalización, a pesar de un acuerdo mundial con la UNI, ya que Téléperformance decide por sí sola, cómo aplicarlo y con quién... Como recordatorio, el acuerdo fue pactado tras el escándalo de los moderadores colombianos, que provocó una fuerte caída de Téléperformance en la bolsa de valores. En Grecia, un sindicato consigue establecerse desde principios de año, pero sigue siendo atacado por Téléperformance al igual que en Filipinas o El Salvador.

En los países donde el sindicalismo está «autorizado», los casos se acumulan desde hace años y una huelga sigue a otra. Si sumamos las protestas a las luchas salariales, vemos que el clima social es de gran tensión.

Reunidos en una conferencia sobre condiciones de trabajo, empleo e inteligencia artificial, los sindicalistas de las siguientes organizaciones denuncian la mortificante política social del grupo Téléperformance y piden el total respeto de la libertad sindical y el cese de los despidos y otros cierres de centros.

Argentine : CTA - Autonome

Eduardo Moyano - eduardo_moyano@yahoo.com.ar

Belgique :

- Syndicat des Employés, Techniciens et Cadres de la FGTB – SETCA

Rudy Pirquet - <https://www.setca.org/>

Cameroun : SYNTIC

Corneille Koungou - koungou_corneille@hotmail.com

Espagne : CGT Telemarketing

Cristina Garcia Tejada - sector@cgt-telemarketing.es

France

- Fédération CGT des Sociétés d'Etudes – France

Xavier Burot - <http://www.soc-etudes.cgt.fr/>

- Fédération SUD PTT - Solidaires - France

Frédéric Madelin - <https://www.sudp2st.org>

Italie : Confederazione Unitaria di Base – CUB

Monica Caprani - cub.legnano@gmail.com

Inde : UNITE

Alagunambi Welkin - Uniteitorg@gmail.com

presione soltar

Portugal : STCC

Nuno Geraldes - Nuno.geraldes@gmail.com

Maroc : Union Marocaine du Travail

Ayoub Saoud - fncamo@gmail.com

Mozambique : SINTRACCMO

Amandio Barros - amandiobarros1@gmail.com

Salavador : Labor Dignity

Danna Herrera - labordignity@protonmail.com

Tunisie : Union Générale Tunisienne du Travail – UGTT

Ali Ourak - <http://www.ugtt.org.tn/fr/>

